

Anexa nr 2 – Indicatori de continuitate

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural /urban	Tipul utiliza- torului *	Nivelul tensiunii	2018
1	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	JT	0,42
2	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	MT	14,23
3	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	IT	
4	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	JT	0,00
5	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	MT	0,00
6	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	IT	
7	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	0,00
8	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	0,00
9	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	
10	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0,00
11	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	0,00
12	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	
13	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	0,00
14	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	0,00
15	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	
16	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0,00
17	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0,00
18	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	
19	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	JT	1,52
20	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	MT	21,40
21	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	IT	
22	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	JT	0,00
23	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	MT	0,00
24	SAIFI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	IT	
25	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	JT	51,10
26	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	MT	2.945,80
27	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	IT	
28	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	JT	0,00
29	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	MT	0,00
30	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	IT	
31	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	0,00
32	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	0,00
33	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	
34	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	0,00
35	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	0,00
36	SAIDI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	
37	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	0,00
38	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	0,00
39	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	
40	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	0,00
41	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	0,00
42	SAIDI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	
43	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	JT	124,54
44	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	MT	9.870,73
45	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	IT	
46	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	JT	
47	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	MT	0,00
48	SAIDI	d. întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	IT	0,00
49	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	IT	
50	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	JT	
51	MAIFI	toate cauzele	rural	toți	MT	
52	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	IT	
53	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	JT	
54	MAIFI	toate cauzele	urban	toți	MT	
55	ENS	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	
56	AIT	toate cauzele	cumulat	cumulat	IT	
57	Nr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	JT	1295
58	Nr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	MT	30
59	Nr de utilizatori deserviți	N/A	rural	toți	IT	

60	Nr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	JT	393
61	Nr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	MT	7
62	Nr de utilizatori deserviți	N/A	urban	toți	IT	

1725

* Pentru aceste calcule in notiunea " utilizator" se includ locurile de consum si/ sau de productie, precum si OD racordati

N. Doanșu
Jcl

Anexa 3 – Monitorizarea întreruperilor

2018 2018

SAIFI SAIDI

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Tensiunea la care se produce întreruperea (originea întreruperii)	Valoare realizată lunar / anual												2017
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual
1	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul urban	JT MT IT													0 0 0
2	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul urban	JT MT IT													0 0 0
3	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT MT IT													0 0 0
4	Numărul de întreruperi lungi planificate în mediul rural	JT MT IT	9	8	24	46	70	58	65	65	45	78	58	20	546
			6	11	42	62	60	58	65	25	27	29	27	15	427
5	Numărul de întreruperi lungi neplanificate în mediul rural	JT MT IT	125	105	250	251	97	90	150	257	92	256	175	124	1.972
			27	26	75	87	79	35	59	45	52	82	49	26	642
6	Numărul de întreruperi scurte în mediul rural	JT MT IT													0 0 0

timp întreruperi	JT (min)	MT(min)	RETEA	ODC	OD	total
	0,422	51,10		450	65.720	66.170
	14,233	2.945,80		75.250	13.124	88.374
	1,523	124,54		3.130	158.150	161.280
	21,400	9.870,73		120.173	175.949	296.122

întrerupere scurta = între 1 secunde si 3 minute
întrerupere lunga > 3 minute

SAIFI= indicele frecventa medie a intreruperilor in retea =numarul mediu de intreruperi suportat de utilizatori - se calculeaza nr. total de utilizatori care au suferit intrerupere lunga >3min la numarul total de utilizatori
SAIDI= indicele durata medie a intreruperilor in retea = timpul mediu de intreruperi suportat de utilizatori ca medie ponderata - se calculeaza ca durata cumulata de utilizatori care au suferit intrerupere lunga >3min la numarul total de utilizatori
MAIFI= indicele frecventa medie a intreruperilor momentane 1s<t<3 min numarul total al utilizatorilor afectati de intrerupere scurta si numarul total al utilizatorilor

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n N_i}{N_t}$$

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n (N_i \times D_i)}{N_t}$$

N. Dobreanu

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate	10	17	18	11	56
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin studiu de soluție (zile)	toți	toate	0	0	0	0	0
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare pentru cazul în care soluția de racordare a fost stabilită prin fișa de soluție (zile)	toți	toate	14	13	16	10	13
4	Timpul mediu** de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	0	0	0	0	
5	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui Aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	0	0	0	0	
6	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	toate	0	0	0	0	
8	Numărul de contracte de racordare încheiate	toți	toate	0	0	0	0	
9	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	0	0	0	0	
10	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	toate	0	0	0	0	
11	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	
12	Numărul de cereri de contracte la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	
13	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	JT	20	28	27	27	26
14	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	MT	0	0	0	0	
15	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentației complete, fără studiu de soluție, până la punerea sub tensiune a instalației de utilizare (zile)	toți	IT					
16	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterea ATR+cost studiu soluție+tarif de racordare) (lei)	toți	JT	70	70	70	70	70
17	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterea ATR+cost studiu soluție+tarif de racordare) (lei)	toți	MT	0	0	0	0	
18	Costul mediu** total pentru racordare (tarif pentru emiterea ATR+cost studiu soluție+tarif de racordare) (lei)	toți	IT					
19	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	toate	10	17	18	11	56
20	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	13	18	19	19	17
21	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	0	0	0	0	
22	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT					
23	Numărul de reclamații referitoare la racordare/ contestații/ ATR	toți	toate	0	0	0	0	
24	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare / contestații/ ATR (zile)	toți	JT	0	0	0	0	
25	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare / contestații/ ATR (zile)	toți	MT	0	0	0	0	
26	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare / contestații/ ATR (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
27	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	toate	0	0	0	0	
28	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	0	0	0	0	
29	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	0	0	0	0	
30	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0

31	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	JT	11	10	9	6	36
32	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	MT					
33	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	IT					
34	Numărul de cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toți	JT					
35	Numărul de cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toți	MT					
36	Numărul de cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toți	IT					
37	Timpul mediu** de răspuns la cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT					
38	Timpul mediu** de răspuns la cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT					
39	Timpul mediu** de răspuns la cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT					
40	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT					
41	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT					
42	Numarul de reclamatii referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT					
43	Numarul de reclamatii referitoare la datele masurate	toți	toate					
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamatii referitoare la datele masurate/ consumul de energie recalculat (zile)	toți	JT					
45	Timpul mediu** de răspuns la reclamatii referitoare la datele masurate/ consumul de energie recalculat (zile)	toți	MT					
46	Timpul mediu** de răspuns la reclamatii referitoare la datele masurate/ consumul de energie recalculat (zile)	toți	IT					
47	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate					
48	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit o data la 6 luni	toți	JT					
49	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit lunar	toți	MT					
50	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT					
51	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (zile)	toți	toate					
52	Numarul de apleuri telefonice la care nu s-a raspuns in 60 de secunde	toți	toate					
53	Timpul mediu de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator / furnizor de efectuarea platii	toți	JT					
54	Timpul mediu de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator / furnizor de efectuarea platii	toți	MT					
55	Timpul mediu de reconectare a locului de consum din momentul anuntarii OD de catre utilizator / furnizor de efectuarea platii	toți	IT					
56	Numarul solicitarilor/sesizarilor/reclamatiiilor scrise la care nu s-a raspuns in termenul prevazut in standard	toți	toate					

* In notiunea "tip utilizator" se includ locurile de consum si/ sau de productie, precum si OD racordati

** Valoarea medie reprezintă valoarea medie aritmetică.

*** Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului, etc.

N. AOBREPU
✓